

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Президент Образовательного**  
**учреждения Фонд**  
**«Педагогический университет**  
**“Первое сентября”»**

  
Соловьев А.С.



**Программа**

**дополнительного профессионального образования**  
**(повышения квалификации)**

**Профессиональные компетенции современного педагога: секреты успеха**

**Автор:**

Приступа Елена Николаевна  
зав. кафедры педагогики и психологии семейного образования Института педагогики и психологии ФГБОУ ВО "Московский педагогический государственный университет", д. п. н., профессор, магистр социальной работы и социального администрирования Манчестерского университета; федеральный эксперт Общероссийской общественной организации "Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей"

**Москва**  
**20201**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

**1.1. Основная цель:** совершенствование компетенций педагогов в области психолого-педагогические компетенции классных руководителей и специалистов в области образования.

№	Компетенция	Направление подготовки <u>44.03.01 Педагогическое образование</u> (уровень бакалавриата) Код компетенции
1	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) <u>Квалификация</u> Педагог начального и основного общего образования Код компетенции
<b>Знать:</b> что такое профессиональная успешность и каковы критерии ее оценивания; <b>Уметь:</b> оценивать собственную профессиональную результативность.	ОПК-8
<b>Знать:</b> основные коммуникативные качества педагога; <b>Уметь:</b> применять эффективные техники развития коммуникативной компетенции педагога.	ОПК-8

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование».

**1.4. Программа реализуется** с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Срок освоения программы:** 16 ч.

Режим занятий – 6 ч. в неделю.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).**

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
Тема 1.	Психолого-педагогические компетенции классных		1	2	Практическое задание 1.

	руководителей и специалистов в области воспитания.				
Тема 2.	Коммуникативные компетенции педагогических работников.		1	3	Практическое задание 2.
Тема 3.	Компетенции профессиональной успешности педагога.		1	3	Практическое задание 3.
Тема 4.	Основные проблемы коммуникативной компетенции.		1	3	Практическое задание 4.
	<b>Итоговая аттестация</b>			Зачет на основании совокупности практических результатов тестирования	основании выполненных работ и онлайн
<b>ВСЕГО</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	

### 2.3. Учебная программа

Темы	Содержание	Виды учебных работ
Тема 1. Психолого-педагогические компетенции классных руководителей и специалистов в области воспитания .	Профессиональная компетенция и компетентность педагогического работника. Работа в междисциплинарной команде. Педагог: вчера, сегодня, завтра. Что такое компетенция и компетентность? Базовые подходы в педагогической деятельности. Деятельностный подход в педагогике. Личностный подход в педагогике. Компетентностный подход. Профессиональная компетентность. Профессиональные стандарты в сфере образования. Изменение контингента обучающихся. Основные проблемы коммуникативной компетенции. Примеры упражнений.	Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 2 ч.
Тема 2. Коммуникативные компетенции педагогических работников.	Коммуникативные техники. Этические нормы педагогического общения. Структура общения. Коммуникативные качества педагога. Компетенция медиативных практик. Компетенция ассертивного поведения. Компетенция применения педагогической этики. Компетенция самопрезентации. Компетенция EQ. Техника АВС. Техника 5 секунд. Нападение: работа с неконструктивной критикой. Прием «Я - высказывание». Вызывание позитивной эмоции: рефрейминг. Упражнение «Сплетня». Упражнение «Пять приятных моментов». Балансный лист личностных ресурсов. Использование ресурсов для поддержания позитивного настроения.	Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 3 ч.
Тема 3. Компетенции профессиональной успешности педагога.	Профессиональная успешность педагога. Ключевые компетенции педагога. Картирование коммуникативной компетенции. Эффективные техники развития коммуникативной компетенции педагога. Техники эффективного взаимодействия. Как установить психологический контакт? Упражнение	Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 3 ч.

	«Ассоциативное озарение». Эвристический метод SMART .	
Тема 4. Основные проблемы коммуникативной компетенции.	Работа с неконструктивной критикой. Требования к сотрудникам со стороны администрации. Алгоритм вербализации эмоций. Снижение интенсивности эмоции. Вызывание позитивной эмоции. Техники регуляции напряжения в отношениях. Техника подчеркивания значимости другого человека. Педагогические приемы и упражнения.	Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 3 ч.
<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку работ и результатов итогового тестирования.	Зачет, 1 ч.

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.**

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Текущий контроль включает в себя выполнение практических заданий и онлайн тестирование по темам образовательной программы.

*Требования к практическим занятиям.*

Выполнение практических заданий оценивается положительно при условии их выполнения на основе заданных алгоритмов и использования рабочих учебных материалов, которые были предложены обучающимся.

Ответы на практические задания оформляются в печатном виде: шрифт: Times New Roman, размер шрифта – 12 pt, положение на странице – по ширине текста, отступы с каждой стороны страницы – 2 см., междустрочный интервал – 1,15 pt..

Все учебные материалы размещаются на странице курса на сайте Университета. Слушатель получает результат проверки работ на странице курса в разделе «Обучение».

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет. Здесь можно задать вопросы и узнать результаты оценивания выполнения практических заданий.

*Примеры тестовых вопросов*

1. Какие изменения произошли в контингенте современных обучающихся?

Работа с одаренными учащимися

Работа в условиях реализации программ инклюзивного образования

Преподавание русского языка учащимся, для которых он не является родным

Работа с учащимися, имеющими проблемы в развитии

Работа с девиантными, зависимыми, социально запущенными детьми, в том числе с отклонениями в социальном поведении

Верны все ответы

2. Структура общения включает ... (укажите неверный ответ).

коммуникативная сторона

интерактивная сторона

перцептивная сторона

информационная сторона

3. Что из перечисленного относится к коммуникативным качествам педагога?

Доброжелательность

Вежливость

Тактичность

Внимательность

Верны все ответы

4. Право не извиняться и не объяснять свое поведение относится к компетенции ...

применения педагогической этики  
ассертивного поведения  
самопрезентации  
верны все ответы

5. Необходимость избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и (или) организации, осуществляющей образовательную деятельность, относится к компетенции ....

применения педагогической этики  
ассертивного поведения  
самопрезентации  
медиативных практик

6. Техника АВС включает ....

осознание и принятие текущего состояния  
приведение в баланс своего тела и внимания  
замена сжатия на расширение дыхания  
верны все ответы.

7. Техника бесконечного уточнения используется ...

при работе с неконструктивной критикой  
для самопрезентации  
для выражения своего состояния

верны все ответы

8. Техника «Я - высказывание» применяется для того, чтобы ...

сообщить о своих эмоциях  
подготовить почву для высказывания своего пожелания  
избежать сопротивления со стороны собеседника  
сохранить конструктивные отношения  
верны все ответы

9. Что из перечисленного является критерием профессиональной успешности педагога?

Высокие результаты работы  
Признание профессиональным сообществом  
Внутренняя удовлетворенность профессиональной деятельностью  
Профессиональная устойчивость, низкий риск профессионального выгорания  
Готовность к дальнейшему развитию  
Верны все ответы

10. К ключевым компетенциям педагога по мнению В.Н. Введенского НЕ относится

...

Личностные  
Коммуникативные  
Информационные  
Регулятивные

11. Что из перечисленного относится к эффективным техникам коммуникативной компетенции педагога? Укажите несколько верных вариантов ответов.

Похвала и поощрение ребенка  
Критические высказывания в адрес ребенка в ситуациях, когда он допустил оплошность  
Постановка вопросов, сообщение информации  
Оценивание личности ребенка

12. Отказ от «терминологического профессионального языка» и построение диалога на языке адресата используется для ....

повышения самоуважения  
установления психологического контакта  
побуждения адресата к нужным действиям

13. К способам создать конфликт на основе ценностей относится ...

Уверенность в своей правоте

Придуманные намерения

Установка на обвинение

Верны все ответы

14. Подвергнуть что-либо «рефреймингу» означает ...

трансформировать значение, поместив это в иные рамки или контекст, чем ранее

объективно описать ситуацию

точно описать аспекты поведения, которые вас не устраивают

выразить свое эмоциональное состояние путем точного называния чувств

15. Что из перечисленного способствует снижению напряжения в отношениях? Укажите несколько верных ответов.

Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера

Игнорирование эмоционального состояния

Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах

Подчеркивание различий

Предоставление партнеру возможности выговориться

Проявление интереса к проблемам партнера

16. Что из перечисленного способствует повышению напряжения в отношениях? Укажите несколько верных ответов.

В случае неправоты, немедленное признание ее

Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее

Перебивание партнера

Подчеркивание общности

Поиск виноватых и обвинение партнера

Предложение конкретного решения, обращение к фактам

Признание партнера *Критерии оценивания результатов тестирования.*

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 66 % по каждому тесту.

Если по одному из них тестируемый получил менее 66 %, он имеет право еще раз пройти повторное тестирование по данному тесту.

**Итоговая аттестация осуществляется**, в том числе на основании совокупности работ, выполненных на положительную оценку и результатов тестирований.

**Оценка: зачтено/ не зачтено.**

Обучающийся считается аттестованным, если: оценка за выполнение практических заданий – зачтено; результат итогового тестирования – 66 и более % выполнения заданий.

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

### **4.1. Материально-технические условия реализации программы.**

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows 7, пакет программ Microsoft Office 2010, браузер Google Chrome или Mozilla Firefox.